

定期サーバーメンテナンス開始のお知らせ

株式会社 PRECS
2015年6月18日

ご利用企業の皆様

平素は弊社サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。
この度、下記日程にて定期的なサーバーメンテナンスを行うこととなりましたので、
下記にご案内申し上げます。

◆定期サーバーメンテナンス日時

毎月 11 日～19 日の間の水曜日 AM3 : 00 頃
(※) 水曜日が祝日の場合はその前後の営業日

第一回目につきましては下記日程で行います。

2015年7月15日(水) AM3:00～5:00

※今回は上記の時間の 10 分～15 分ほどサイトダウン致します。

※尚、緊急性を要する脆弱性対応については、
従来通り別途メンテナンス日を設けて対応することがございます。
その場合でも AM3:00～5:00 の時間帯の作業を基本といたします。

◆影響範囲

基本的にはサイトダウンしない方法にて行いますが、
作業状況によってはサーバーの再起動により
一時的（約 10 分～15 分）にサイトダウンする場合がございます。

影響範囲につきましては、別途事前にご案内いたします。

◆定期サーバーメンテナンス日時を定める理由

昨年頃より HeartBleed、POODLE、ShellShock、GHOST など、
重大な影響を及ぼすセキュリティホールが発見されており、
セキュリティホールを狙った攻撃行動も活発化しています。

緊急性を要する脆弱性対応については、従来通り別途メンテナンス日を設けて
対応する必要性がございますが、できる限り不定期のサイトダウンを減らし、
より安全なシステムをご提供させて頂くべく、定期的なメンテナンス日を設け、
アップデートを行うことと致しました。

ご理解、ご了承の程お願い申し上げます。

また、ご不明な点、ご質問等ございましたら
当サポートセンターまでご連絡下さい。

引き続き、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 PRECS

カスタマーサポート

support@precs.co.jp

TEL : 050-3159-7476

(受付時間：平日 10:00～18:00 定休日：土日祝)

お電話でのサポート受付時間：平日 10 時～18 時