



顧客ステータスの自由追加機能のご案内

## 顧客ステータスの自由追加機能実装のご案内

これまで、顧客ステータスとしてご利用頂いておりました「一般ユーザー」、「優良ユーザー」、「要注意ユーザー」、「悪質ユーザー」に加え、新たに顧客ステータスの自由追加が行えるようにシステムを改修致しました。

上記の「要注意ユーザー」、「悪質ユーザー」は購入不可にさせるなどの制御が可能（※）ですが、今回の自由に追加したステータスでのユーザーの挙動の制御は不可となります。（ステータスの追加と名称登録のみとなります）

最大で20個、顧客ステータスの登録（追加）が可能となります。お客様の対応などでご活用頂けますと幸いです。

（※）次ページの下部の青字部分をご参照下さい

Store Logo

demo 様



基本情報管理 商品管理 顧客管理 受注管理 広告管理 売上集計 広告集計 コンテンツ管理 デザイン管理

顧客管理

顧客管理マニュアル

顧客マスタ

CSV登録

会員登録/購入

顧客ランク設定

顧客ランク集計

顧客ステータス設定

顧客ステータス設定

※追加ステータスは20個まで追加可能です

固定ステータス設定	
ID:1	ステータス名:一般ユーザー
ID:2	ステータス名:優良ユーザー
ID:3	ステータス名:要注意ユーザー
ID:4	ステータス名:悪質ユーザー

  

追加ステータス設定	
ID:100	ステータス名: <input type="text" value="クレーマー"/>

削除

ステータスを追加

ステータス名:

この内容で登録する

自由な顧客のステータス名称で最大20個まで追加が可能となります。顧客管理、受注管理でのセグメントでの検索も可能。CSVにも項目追加で吐き出し可能となります。

要注意ユーザー、悪質ユーザーのお客様の挙動は基本情報管理>サイト管理設定 の12番、13番の項目より購入不可などにすることが可能です。(以前からの機能)

**既存のステータスのID:1~4については変更不可となります**

## 受注管理 マニュアル

受注番号	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	対応状況	選択してください ▼
商品コード	<input type="text"/>	ADコード	<input type="text"/> <small>● 受注情報での全てのADコードから検索 ● 初回ADコード無しでのデータを基に検索 ※「ADコード無し」は「初回ADコード」が全てのADコードを持たない受注情報を指す</small>
顧客ID	<input type="text"/>	受注デバイス	<input type="checkbox"/> フロント <input type="checkbox"/> LPフォーム <input type="checkbox"/> 代理受注
顧客名	<input type="text"/>	顧客名(カナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>	TEL	<input type="text"/>
ステータス	<input type="checkbox"/> 一般ユーザー <input type="checkbox"/> 優良ユーザー <input type="checkbox"/> 要注意ユーザー <input type="checkbox"/> 悪質ユーザー <input type="checkbox"/> クレマー		
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	生年月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

追加した顧客ステータスは、顧客管理、受注管理での検索でもご利用頂けます。

顧客管理

- 顧客管理マニュアル
- 顧客マスタ
- 顧客情報
- メルマガ(非会員)
- CSV登録
- 会員登録/購入
- 顧客ランク設定
- 顧客ランク集計
- 顧客ステータス設定

顧客マスタ - 顧客情報

顧客マスタ - 顧客情報 マニュアル

顧客ID	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
顧客名	<input type="text"/>
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
ステータス	<input type="checkbox"/> 一般ユーザー <input type="checkbox"/> 優良ユーザー <input type="checkbox"/> 要注意ユーザー <input type="checkbox"/> 悪質ユーザー <input type="checkbox"/> クレマー
誕生日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
携帯メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>

CSVでの顧客ステータスの吐き出しも可能となります。

コンテンツ管理 > CSV出力項目設定  
よりご確認ください。

顧客ステータスの変更は、顧客管理 → 各顧客の編集より変更可能

注文入力

商品検索 媒体 顧客情報☆ お届け先 支払方法等 メモ

基本情報 その他情報 登録クレジットカード

顧客ID	3		
氏名	山口	テスト	
カナ	ヤマグチ	テスト	
TEL1	08000001111	TEL2	
郵便番号	1500002	都道府県	東京都
住所	渋谷区 渋谷1-1		
メールアドレス	aaa@yahoo.co.jp		
性別	<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> 不明	生年月日	1980-10-01
職業	その他		
所持ポイント	2582	pt	
初回購入ADコード(媒体名)	lpadtst00oo	ADコードテスト	
メルマガ対象	HTMLメール	DM対象	受け取る
アウトバウンド	許可	顧客ステータス	クレマー
顧客メモ			

## 代理注文管理について

一部プランで月額5,000円のオプションとなります。

「どうゆう機能なのかを一度試してみたい」などのご要望がございましたらお気軽にサポートまでご連絡下さい。

代理注文管理(※)からも顧客ステータスの変更が可能となります。

ご不明な点、ご質問などございましたら合わせて下記サポートまでお気軽にお問い合わせ下さい。引き続き何卒宜しくお願い申し上げます。

**PRECS、リピストサポート**  
**050-3159-7476**  
**support@precs.co.jp**

